

平成 29 年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 ことぶき会	代表者	理事長 佐能 量雄	法人・ 事業所 の特徴	ことぶき会理念「社会・地域に貢献し信頼性の高い法人をめざします。」「自ら考え、共に生きる幸せの実現をめざします。」のもと、地域とのふれあいの中で、ご利用者の“心”を大切に過ごしていただけるよう努めます。そして、住み慣れた地域での生活を続けられるよう、「通い」「訪問」「宿泊」を柔軟に組み合わせてサービスの提供を行います。
事業所名	小規模多機能型居宅 介護 牟佐げんき	管理者	土井原 さやか		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	1人	6人	0人	5人	1人	0人	3人	0人	16人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する 取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・ご利用者についての情報をご家族ともしっかり共有し、ご利用者・ご家族含め困りごとや不安の軽減につながる介護計画づくりと支援に役立てます。	事業所自己評価で立てた改善計画とともに、ご利用者に寄り添った介護計画づくりに努めている。	事業所評価には概ね職員全体でよく取り組まれているということが分かった。	事業所評価での改善計画がよりよく進んでいくよう、途中で取り組みを振り返り、職員へ働きかけていきます。
B. 事業所のしつらえ・環境	・今後も地域交流ホールも活用してご利用者に楽しく体を動かしていただきます。	事業所内だけでなく、広い地域交流ホールを使ってゲームや体操など活用している。	事業所は入りやすい・居心地よい空間づくりになっていると思う。	今後も地域交流ホールも活用することで広く開放された事業所空間を目指します。
C. 事業所と地域のかかわり	・今後も地域のイベントへよく参加して顔なじみとなり、困った時には気軽に声をかけてもらえるような関係をつくります。	町内会で行われる文化祭・運動会など行かせていただくと、席を用意下さっていたり声をかけてくださる。	特養も含めた「牟佐げんき」として、町内会の各種行事にも参加していて盛り上がるし交流にもなっている。互いに協力もできている。	今後も地域のイベントに参加した時にはいろいろな方と関わり、顔なじみの関係を深めます。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	・地域イベント等への参加報告も含めて事業所の取り組みを会議や広報でしっかりお知らせしていきます。	前年よりも会議の場で事業所の取り組みについてお伝えするよう努めてきた。	地域行事やイベントへの参加状況はまだわからない部分もある。利用者以外のご近所の心配な方への関わりもよくわからない。	引き続き事業所の取り組みを会議や広報でしっかりお知らせしていきます事業所の特性を知っていただくことに努めます。
E. 運営推進会議を活かした取組み	・運営推進会議で得た情報や意見は事業所内での職員間で共有し改善・活用につなげていきます。	ご意見を参考に少しずつ業務の改善に取り組んでいるが目に見えた成果とまではいかない。	会議を通じての地域との関わりや改善へのつながりについては未だわからない。	会議でご意見を出していただきやすい雰囲気づくりに努めます。いただいたご意見は職員で共有し改善へつなげます。
F. 事業所の防災・災害対策	・土砂災害および洪水時の対応マニュアルを実効性のある形で作り上げ防災訓練を行います。	地震・洪水・土砂災害それぞれでの対応マニュアルを作り、特養を含め一緒に職員での訓練を行ってきた。	災害時の対応マニュアルが出来たことは分かったが、より実効性のあるものとなるように。町内会の炊き出し訓練には参加いただいたが、事業所の訓練に地域の参加はない。	災害発生時の動きを更に細かく想定しながらマニュアルの見直し・充実を図っていく。